附件1

参与企业承诺函

我公司自愿参加2025年江门市加力支持家电3C产品以旧换新活动，郑重承诺：

一、在江门市内依法登记并合法存续，主要从事家电3C产品销售，无严重违法违规行为，自觉抵制黄牛套利等不合规行为。严格遵守国家、省、市加力支持家电3C产品以旧换新相关法律法规和政策文件要求。提供的申请材料真实、完整、有效。

二、按要求为符合补贴条件的个人消费者开具发票，按照实际支付金额加政府补贴金额的统一标准来开具，抬头为个人消费者实名，且发票包含以下全部信息：消费者实名、身份证号码、商品信息（品类、型号、数量）、最终销售价格、能效水效等级、SN码、IMEI码等关键信息。

已知悉具有上述全部信息的发票为申领应收补贴的必要条件，若因发票信息不真实、不完整等导致补贴无法兑现或收回的，自行承担所有责任。

三、根据活动规则，具备在一定时间内申请兑现应收补贴的资金周转能力。

四、配合开展消费品以旧换新宣传，按要求布放活动宣传物料，须提供不少于1种宣传物料或渠道支持，如海报、收银台台卡、宣传屏等。

五、配合政府部门或其委托的第三方审计等机构开展的监督检查（资金检查、数据审查、审计等），按要求提供包括但不限于使用补贴的发票信息，以及具体消费清单、资金明细、销售数据和退货数据明细等原始资料。配合开展问卷调查工作。安排专人负责处理活动期间本公司所产生的客户投诉，配合政府部门处置舆情的相关工作安排。做好活动补贴商品进货、销售、配送安装等材料保存备查。

六、诚信经营，遵守法律法规，积极配合家电3C以旧换新工作，执行活动规定；严格按照政府部门确定的商品品类、标准和流程开展活动，杜绝假冒伪劣、以次充好、以旧充新等行为。针对录入的家电3C的商品名称、类型、品牌、型号、能效等级、SN、IMEI码等关键信息，保证数据的真实性、准确性、完整性。由于我司提供信息不符、错误、失真等造成的有关责任和资金损失由我司自行全额承担。

七、承诺参与活动商品不加价，不虚标价格，不变相加价，不另设门槛。

八、依法参与，不以虚开发票、虚报商品能效水效等级、虚假交易等任何形式套取骗取补贴。如有退货等情况，及时申报，退回补贴资金和恢复消费者补贴资格。如发生不符合补贴条件、虚假交易、套取骗取补贴等情况，造成补贴资金无法兑现或被追回的，自行承担所有损失。

已知悉如出现违法违规行为将导致相应的查处措施：对出现问题较多的企业、平台，按照情节轻重，进行整改或暂停参与活动；以不正当手段骗取补贴等行为的，一经查实，将被取消参与活动资格，追回已发放补贴，由执法部门依法依规处理，涉及犯罪的移送司法机关依法查处。

九、按照要求认真核对并上报交易和补贴信息，确保上报数据无误。若发现商品信息错误的订单，应按要求对商品信息进行及时的修正与优化，愿意接受相关商品立即退出活动、被禁止参与后续政府补贴活动等处理措施。

十、响应此次促消费活动倡议，联动江门市加力支持家电3C产品以旧换新活动，整合厂家、家电回收企业资源，为广大市民提供消费折让优惠。

十一、服从活动安排，遵守活动规则，如参加活动持续1个月无交易，自愿退出活动；按照活动要求，妥善处理消费者个人私隐信息，报送活动期间本公司总销售额等数据。

十二、如本单位目前未纳入统计联网直报平台，承诺在2025年达到纳入统计联网直报平台要求后，积极申请纳入统计联网直报平台。

以上如有虚构、失实、欺诈等情况，愿意承担由此引致的全部责任和后果。

法定代表人签字： 承诺企业：（公章）